











ASSISTANCE ET DIAGNOSTIC INFORMATIQUE **PROTECTED**

Grâce à votre pack Protected¹, vous pouvez bénéficier du service de diagnostic informatique **gratuit** en contactant le **01 88 24 55 57**.

A l'issue de ce diagnostic, nos conseillers vous proposent d'intervenir pour résoudre votre problème. Voici les prestations mises à disposition :

	Récupération de mot de passe	29,90€
	Paramétrage et configuration d'application sur tablette et smartphone	29,90€
	Installation et configuration de périphériques (imprimantes, scanner, webcam)	39,90€
	Connexion et difficultés de liaison à internet	39,90€
	Configuration de messagerie	39,90€
	Installation et configuration de logiciels sur ordinateur	39,90€
	Menace de sécurité (virus, rançonciel, programmes malveillants...)	49,90€
	Lenteur et sous-performance	59,90€
	Sauvegarde et sécurisation des données	59,90€
	Récupération de données perdues	59,90€

¹ Exclusivement pour les offres concernées

